

## Algemene betalingsvoorwaarden 2024 Psychologische Hulpverlening Haastrecht

### Algemeen

De algemene betalingsvoorwaarden geven u als cliënt een duidelijk beeld van de voorwaarden waaronder een behandelovereenkomst tussen u en de psycholoog tot stand komt. Het gaat hierbij niet om de inhoud van de behandeling; deze bepaalt u in samenspraak met uw regiebehandelaar en kunt u teruglezen in het behandelplan. We willen graag samen beslissen over de te nemen stappen in uw behandeling. Hier hebt u informatie voor nodig, gedurende het hele proces. Op de website [www.phhaastrecht.nl](http://www.phhaastrecht.nl) vindt u informatie over mogelijke onderdelen in uw behandeling. Mocht uw interesse door de informatie zijn gewekt, of wilt u juist niet dat we een bepaald onderdeel in uw behandeling opnemen? Voelt u zich dan vrij om dit bij ons aan te geven. Bij het aan u voorstellen van de mogelijke therapievormen volgt de regiebehandelaar de landelijke richtlijnen in de GGZ. De landelijke richtlijnen kunt u vinden op [www.ggzstandaarden.nl](http://www.ggzstandaarden.nl).

U heeft, conform de Wet Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) inzage recht in uw dossier. Uw dossier wordt, in het kader van de WGBO twintig jaar bewaard. Indien u dat wenst kunt u schriftelijk vernietiging van uw dossier aanvragen bij uw regiebehandelaar.

### Betaling en vergoeding

Voor 2024 hebben we met alle zorgverzekeringsmaatschappijen een overeenkomst voor GGZ gesloten. Net als met de omliggende gemeentes in geval het jeugdzorg betreft. Onze zorg wordt daardoor (gedeeltelijk) door uw basisverzekering of gemeente vergoed. Voorwaarde is wel dat u een verwijzing van uw huisarts heeft of, in geval van jeugd, een verwijzing van uw huisarts of goedkeuring van het sociaal team / jeugdteam van uw gemeente. Uw intake traject zal altijd volledig worden vergoed. Houdt u echter wel rekening met het (verplichte) eigen risico wat uw zorgverzekeraar met u heeft afgesproken. Dat kan betekenen dat u, ondanks dat het verzekerde zorg betreft, na enige tijd toch een rekening van uw verzekeraar ontvangt. Vergoede zorg is dus niet altijd "gratis" zorg. Dat hangt af van het feit of u nog een deel ongebruikt eigen risico over heeft ten tijde van onze declaratie aan uw zorgverzekeraar. De zwaarte van uw hulpvraag en de classificatie ervan bepaalt ook of u recht heeft op een vergoede behandeling. In de intake procedure krijgt u daarover uitsluitel van uw regiebehandelaar.

Mocht u, na het gebruiken van het verzekeringsbudget, meer gesprekken willen of nodig hebben, dan worden de kosten hiervoor bij u in rekening gebracht. Voor tarieven verwijzen we u naar de website [www.phhaastrecht.nl](http://www.phhaastrecht.nl). De nota krijgt u achteraf opgestuurd. Uw betaling is mogelijk via bank op IBAN: NL72 RABO 0133 3853 02 t.n.v. PHHaastrecht B.V. U heeft hiervoor een termijn van 14 dagen.

Met het ondertekenen van deze betalingsvoorwaarden geeft u er blijk van te weten dat behandelgegevens aan uw huisarts en, op verzoek, aan uw zorgverzekering dienen te worden verstrekt. Dit is het directe gevolg van het feit dat GGZ wordt gedekt door uw zorgverzekering.

Daarnaast worden geanonimiseerde behandelgegevens aan Akwa GGZ en het GGZ Dataportaal verstrekt. Voor informatie: <https://akwaggz.nl>. Het verstrekken van deze gegevens is voor PHHaastrecht een verplichting en is het directe gevolg van het feit dat GGZ wordt gedekt door uw zorgverzekering.

### Niet nagekomen afspraken

Afspraken mogen tot uiterlijk twee **werkdagen** (48 uur) van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Afspraken van maandag kunnen tot uiterlijk vrijdag voor 12.00 uur zonder kosten worden afgezegd. Afspraken annuleren kan telefonisch via nummer 0348 - 55 80 00 of per e-mail via [info@phhaastrecht.nl](mailto:info@phhaastrecht.nl).

Niet nagekomen afspraken zonder afzeggen worden voor een gedeelte bij u in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor afspraken welke niet ruim genoeg van tevoren worden afgezegd. Het tarief voor beide situaties is € 31,50 per consult.

De kosten voor niet nagekomen afspraken worden niet door uw zorgverzekeraar of gemeente vergoed.

### Betalingsvoorwaarden volgens Nederlands Instituut Psychologen (NIP)

Hierboven genoemde betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de NIP betalingsvoorwaarden zoals die zijn gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000, en zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de cliënt en de psycholoog. Voor informatie: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl).

**Klachtenprocedure**

Wij werken geheel volgens de beroepsethische regels van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Als u een klacht heeft over uw behandelaar of de behandeling is het belangrijk om dit direct met de behandelaar te bespreken. Als u er samen niet uitkomt dan kunt u op de website [www.phaastrecht.nl](http://www.phaastrecht.nl) een officiële klacht indienen. De link staat op elke pagina onderaan. Komt u er daarna nog niet uit? Dan kunt u met uw klacht bij de beroepsvereniging van het NIP terecht. Voor informatie: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl).

Met het versturen van deze Formstack vragenlijst geeft u aan akkoord te gaan met de algemene betalingsvoorwaarden van onze praktijk