

## CQi scores van PHHaastrecht 2017-2022

Schaal	2017 N=472	2018 N=580	2019 N=628	2020 N=863	2021 N=1138	2022 N=867
Bejegening (1-5)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,7	4,8
Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	4,6	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6
Informatie behandeling				4,3	4,2	4,2
Informatie cliëntenorganisaties/zelfhulpgroepen (1-5)				3,8	3,6	3,5
Samen beslissen (1-5)	4,1	4,1	4,0	4,1	4,4	4,4
Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	3,8	3,7	3,8	3,8	4,0	3,9
Uitvoering behandeling (1-5)	4,2	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1
Informatie over vragenlijsten (1-5)	3,9	3,6	3,6	3,9	3,8	3,8
Rapportcijfer (0-10)	8,2	8,2	7,9	8,1	8,0	8,1
Informatie over medicatie (1-5)	2,7	2,3	2,1	2,4	4,1	4,0